

Политика за поверителност

Общо

Предмет на настоящото изявление е събирането, обработването и използването („прилагането“) на лични данни, които се събират, когато използвате или се възползвате от някое от предложенията или услугите на DERMAGURU. Радваме се, че проявявате интерес към нашия уебсайт. По-долу ще Ви информираме как се отнасяме към Вашите данни.

Отговорен орган

Съгласно законодателството за защита на данните, отговорният орган е Derma Balance Kft., 1096 Будапеща, ул. Haller 2., ДДС номер: 32466100-2-43 („DermaGuru“).

Разбира се, можете да използвате предложенията на DERMAGURU, без да разкривате самоличността си или да предоставяте личните си данни. В такива случаи събираме само тези данни за достъп, които не се отнасят пряко до Вашата личност, като например: името на Вашия интернет доставчик, типа на използвания браузър, страницата, от която сте посетили нашето предложение, или името на заявения файл. В този случай анонимността е гарантирана, тъй като от тези данни не може да се установи конкретната Ви самоличност. Тези данни се използват единствено, за да можем да подобряваме собствените си предложения.

Използването не означава съгласие

При обработването на Вашите данни винаги се прилагат действащите законови разпоредби. Съгласно тези разпоредби е необходимо Вашето съгласие, ако събираме данните Ви за конкретна цел; в такива случаи винаги ще поискаме от Вас изрично съгласие. Имате възможност по всяко време да оттеглите даденото вече съгласие със сила за бъдеще и/или да възразите срещу бъдещото използване на Вашите данни. Самата регистрация, използването на услугите или запознаването с настоящото изявление не замества Вашето изрично съгласие.

Събиране на Вашите данни

Вашите лични данни се събират, когато започнете процес на поръчка, когато създадете профил при нас или когато се абонирате за нашия пощенски списък; в тези случаи получаваме данни, свързани с Вашата самоличност и данни, необходими за изпълнение на процеса. От тези данни задължителни са само онези, които са необходими за договорното правоотношение.

Ако използвате функцията за „повтарящ се клиент“, DERMAGURU® събира и автоматично съхранява данните, изпратени от Вашия браузър, в техническата информация на сървърния журнал. Тук се касае основно за данни, които са запазени като т.нар. „бисквитки“ и които са отговорни за функционалността на услугите.

Използване и обработване на данни

DERMAGURU използва Вашите данни за четири различни основни цели, като действително не всички данни се използват за всяка от целите:

- Данните от Вашия профил/клиентска сметка, като Вашата самоличност или адрес (основни данни), се използват за създаването и изпълнението на „ползвателското правоотношение“ (поръчка).
- Чрез използването на определени предложения ние също така получаваме данни, които се използват за техническото изпълнение на поръчката. Така може да се случи данните за използването на различни услуги да бъдат обединени за целите на разплащането. (Напр.: ако решите да платите чрез PayPal, Вашите данни ще бъдат въведени в системата на PayPal и т.н.)
- С пълното изпълнение на договора и плащането на пълната покупна цена, Вашите данни се блокират за всякаква по-нататъшна употреба и след изтичане на процеса се изтриват след изтичането на данъчните и търговско-правните срокове за съхранение, освен ако не сте дали изричното си съгласие за по-нататъшното използване и прилагане на данните (клиентски профил/потребителска сметка).
- В случай на абониране за пощенския списък, Вашият имейл адрес ще бъде използван за собствени рекламни цели, докато не се отпишете от този списък.

Предаване на данни на трети лица

DERMAGURU предава Вашите лични данни на трети лица единствено в следните случаи:

- Когато предаването е необходимо за изпълнение или разплащане на поръчка, по-специално когато тези данни са необходими на трета страна за изпълнение на договорните отношения. (Напр. компании за кредитни карти, транспортни фирми – като данните се предават само дотолкова, доколкото е необходимо за предоставянето на услугата.)
- Когато от наша страна е налице легитимен интерес, Вашите лични данни могат в изключителни случаи – в рамките на закона – да бъдат предадени на трети лица. Това включва, например, проверка на валидността на въведени данни (напр. информация за кредитни карти, банкови сметки).
- Логистични компании. Освен това, съгласно приложимото законодателство, държавни органи също могат да изискват от нашата компания предоставяне на информация и данни за изпълнение на законови задължения (например за целите на наказателно производство).

Изтриване на данни

Ако Вашите данни вече не са необходими за гореспоменатите цели – включително за разплащане – ние ги изтриваме. Моля, имайте предвид, че при всяко изтриване данните първоначално се блокират и едва след определено технологично забавяне се изтриват окончателно. Това се прави с цел предотвратяване на проблеми, произтичащи от случайно изтриване, или на евентуални умишлени щети. Поради технически причини услугата понякога дублира или отразява данните в защитни файлове. Такива копия също се изтриват след технически ограничено времево забавяне. Съгласно търговското и данъчното законодателство определени специални данни, свързани с извършените транзакции, могат да бъдат съхранявани за определени срокове.

Бисквитки (Cookies)

Бисквитките са файлове, които се съхраняват на твърдия диск на Вашия компютър и улесняват навигацията. Така се избягва необходимостта при всяко използване да въвеждате отново всички необходими данни. Бисквитките улесняват използването на предложенията на DERMAGURU. Имате възможност да предотвратите съхраняването на данни чрез бисквитки на Вашия твърд диск, като изберете блокиране на бисквитките в настройките на Вашия браузър. Друга възможност е, когато браузърът автоматично Ви попита дали разрешавате използването на бисквитки, да изберете съответния отговор. Ако вече приети

бисквитки искате да изтриете, това също е възможно. В този случай, моля, консултирайте се с ръководството за употреба на Вашия браузър.

Право на достъп

Разбира се, имате право по всяко време да получите безплатно от DERMAGURU информация за съхраняваните за Вас данни. Ако сте регистриран член при нас, ще намерите данните във Вашия потребителски профил и можете свободно да ги коригирате, съхранявате или изтривате. Моля, имайте предвид обаче, че данните, съхранени офлайн, ще бъдат изтрети само ако вече не са необходими за изпълнение на договорното правоотношение. Ако не сте регистриран член при нас, моля, изпратете ни съобщение, в което да посочите своето искане/въпрос.

Бюлетени и реклами / Оттегляне на съгласие

Съгласието си относно бюлетините и рекламите, свързани с предложенията на DERMAGURU, давате самостоятелно и можете да го оттеглите по всяко време с действие за бъдеще.

Сигурност на данните

DERMAGURU винаги се стреми да защити Вашите данни от неоторизиран достъп, повреда, унищожаване или злоупотреба. Данните Ви са достъпни само за няколко наши служители, които трябва да имат достъп до тях, за да могат да изпълняват съответните дейности правилно и за да можем да Ви предлагаме най-добрите оферти и продукти. При регистрирани клиенти влизането в профил е възможно само с потребителско име и съответна парола. Молим Ви винаги да пазите достъпните си данни поверително и да не ги правите достъпни за трети лица. Освен това бъдете внимателни, ако разглеждате предложенията на DERMAGURU, докато сте влезли в системата. След приключване на сесията напълно затворете страницата, преди да отворите друг уебсайт, особено ако компютърът се използва съвместно с други лица или има достъп до него, или ако използвате публична интернет връзка.

Аналитични услуги

Понастоящем използвани аналитични услуги:

Google Analytics, Google Inc.

1600 Amphitheatre Parkway

Mountain View

CA 94043, САЩ

Google Analytics използва „бисквитки“, т.е. текстови файлове, които се съхраняват на Вашия компютър (вижте раздел „Бисквитки“). Бисквитките създават информация за това как използвате нашия уебсайт. Тази информация се предава на сървъри на Google в Съединените американски щати и се съхранява там. На интернет присъствието на DERMAGURU – т.е. на уебсайта – се използва IP-анонимизация, така че Вашият IP адрес от страна на Google – ако страната Ви е в ЕС или в Европейското икономическо пространство – се съкращава предварително. Само в изключителни случаи пълният IP адрес се изпраща до сървър на Google в САЩ и се съкращава там.

Google използва получената информация, за да:

- анализира данните за използването на уебсайта DERMAGURU,
- съставя отчети за активността на потребителите на уебсайта,
- предоставя свързани услуги на DERMAGURU® във връзка с използването на уебсайта и използването на интернет.

IP адресът, предаден от Вашия браузър чрез Google Analytics, не се обединява с други данни на Google.

Съхранението на бисквитки може да бъде предотвратено чрез съответните настройки на Вашия браузър. Въпреки това DERMAGURU предупреждава, че ако решите напълно да блокирате бисквитките, някои функции на нашия уебсайт няма да работят правилно.