

Общи условия

Приложими условия

Обхватът на настоящите Общи условия се отнася за всички правни сделки между Доставчика (като Продавач) и Купувача (наричан по-долу: Купувач или Потребител), които имат за предмет продажба на продукти чрез уебсайта на Доставчика www.dermaguru.hu (наричан по-долу: Уебсайт). Поръчки на Уебсайта могат да правят юридически лица, еднолични търговци и физически лица (наричани по-долу заедно: Купувач).

Собственик и оператор на онлайн магазина е Derma Balance Kft., 1096 Будапеща, ул. Haller 2., ДДС номер: 32466100-2-43 („DermaGuru“, „ние“, „нас“, „на нас“).

Настоящите Условия се прилагат за всички продукти, продавани от нас чрез нашия онлайн магазин, включително, но не само козметични продукти, медицински изделия и консумативи за еднократна употреба („Продукт(и)“).

Препоръчваме Ви внимателно да прочетете нашите Условия, преди да извършите покупка в нашия онлайн магазин.

Поръчки

Клиентите могат да правят онлайн поръчки в нашия уеб магазин 24 часа в денонощието. Обработваме поръчките възможно най-бързо, обикновено в рамките на 2 работни дни от получаването им, в работно време.

След подаването на поръчката Клиентът получава по имейл автоматичен преглед на поръчката. Обръщаме внимание, че този преглед не представлява потвърждение на поръчката и в този момент поръчката на Клиента все още не е обвързваща за нас.

Обвързващо споразумение между Клиента и DermaGuru възниква в момента, в който Клиентът получи по имейл известието за изпращане („Потвърждение на поръчката“).

Когато Клиентът подаде поръчка в уеб магазина, поръчката е обвързваща за Клиента.

ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ПРОМЯНА НА ПОРЪЧКАТА

Обръщаме внимание на Купувача, че след подаването на поръчката не извършваме последващи промени в съдържанието на поръчката (поръчани продукти, количество), нито във фактурните данни (име на фирма, ДДС номер, адрес за фактуриране и др.). Нашите системи — уеб магазинът, складовата система, фактурната система и системите на логистичните ни партньори — са автоматизирани и пряко свързани помежду си, а обработката на поръчката стартира автоматично след подаването ѝ. Последваща намеса във вече стартирала поръчка (напр. сторниране и повторно издаване на фактура, промяна на складовия списък за пикинг, повторно генериране на товарителница) нарушава целия процес и създава непропорционална административна тежест, поради което след подаването на поръчката не променяме нито съдържанието на поръчката, нито фактурните данни.

С оглед на гореизложеното изрично и настоятелно молим Купувача преди финализиране на поръчката (натискане на бутона „Изпрати поръчката“) внимателно и точка по точка да провери:

- **съдържанието на количката** (наименование, разфасовка и количество на поръчаните продукти),
- **данните за доставка** (име, адрес, телефонен номер, имейл адрес),
- **фактурните данни** (за физически лица: име и адрес; за фирми: име на фирмата, седалище, ДДС номер, ДДС номер за втрееобщностни доставки, ако е приложимо),
- **приложените отстъпки, ваучери, начин на плащане и доставка.**

Заявки за промяна, допълване или анулиране, подадени от Купувача след подаването на поръчката — включително промяна на фактурните данни, добавяне на още продукти или последващо прехвърляне на фактурата от физическо лице на фирма или обратно — не сме в състояние да изпълним. За последиците, произтичащи от неправилно или непълно подадени данни (напр. доставка на грешен адрес, невъзможност за приспадане на ДДС поради грешен ДДС номер, невъзможност за последваща промяна на фактурата), отговорността носи Купувачът.

Наличност на продуктите

Въпреки че се стремим да осигурим наличността на продуктите, представени в уебмагазина, не можем да гарантираме, че всички продукти ще бъдат на склад. Ако не можем да обработим или изпълним поръчката, тогава или (i) ще предложим на Клиента продукт с еквивалентно качество и цена, който Клиентът може да приеме или откаже, или (ii) ще уведомим Клиента, че не можем да изпълним поръчката.

Ако Клиентът откаже нашето предложение за алтернативен продукт или ако не можем да изпълним поръчката, нямаме други задължения към Клиента, освен ако вече не сме получили пълната цена на продуктите. В такъв случай ще възстановим цената на съответните продукти. Това са единствените правни средства за защита, с които Клиентът разполага, ако не можем да изпълним поръчката поради недостъпност на продуктите.

Спазване на приложимите закони и разпоредби

DermaGuru функционира като международен търговец на едро. С изключение на предвиденото в настоящите Условия, DermaGuru не носи отговорност за спазването от страна на Клиента на законите, приложими към Клиента или към Продуктите, в юрисдикциите, където Клиентът е установен или извършва търговска дейност.

С приемането на настоящите Условия Клиентът активно поема отговорността за спазването на приложимите международни и местни нормативни актове, свързани с боравенето с Продуктите.

Клиентът гарантира, че ще получи и ще поддържа всички необходими разрешения, лицензи и правомощия и че ще извърши всички необходими уведомления до компетентните органи за вноса, маркетинга и дистрибуцията на Продуктите, включително прегледа и одобрението на опаковките, етикетите и продуктовата информация (напр. кратката характеристика на продукта и листовката) с цел осигуряване на съответствие с приложимите закони и разпоредби.

Клиентът гарантира, че ще носи отговорност за всички задължения след пускането на Продуктите на пазара (ако има такива), включително дейностите по надзор на пазара, като уведомяване за съществени промени в спецификациите на продуктите и системите за качество, докладване на нежелани събития, обработване на рекламации, уведомяване на клиентите и изтегляне на продукти от пазара.

Клиентът гарантира, че ще спазва всички задължения за боравене с Продуктите или ограничения за продажба (произтичащи от настоящите Условия, от опаковката на Продуктите или от приложимото законодателство) във връзка с последващата продажба или вноса на Продуктите, както и че ще наложи тези ограничения на всеки следващ клиент на Продуктите.

DermaGuru не носи отговорност за прилагането или употребата на продаваните от него продукти от лице, което няма право на

това, тоест което не е лекар или друг специалист, оправомощен съгласно приложимото законодателство.

DermaGuru осигурява защита на личните данни в съответствие с ОРЗД (GDPR) и осъществява дейността си в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

Продукти, предназначени за професионална употреба

Доставчикът може да обозначи определени продукти на продуктовата страница като „Единствено за професионална употреба“. Такъв продукт не е предназначен за домашна употреба или за употреба от неспециалисти.

С подаването на поръчката Купувачът декларира и гарантира, че продуктът ще бъде използван единствено по предназначението, определено от производителя, от лице, което притежава съответните професионални знания, квалификация и изискваната съгласно приложимото законодателство правоспособност. Ако Купувачът не съвпада с действителния потребител, той е длъжен да осигури продуктът да бъде предаден и използван единствено от такова лице.

С приемането на декларацията на Купувача Доставчикът не удостоверява и не потвърждава професионалната квалификация на Купувача или на действителния потребител, правото му да упражнява дейността, нито годността му да извърши съответната интервенция.

Доставчикът има право да откаже изпълнението на поръчката преди изпращането ѝ, съответно да ограничи професионалния достъп, ако въз основа на посочените данни или обстоятелствата около поръчката може основателно да се предположи, че продуктът се поръчва с цел непрофесионална, домашна, противозаконна или несъответстваща на предназначението употреба. Купувачът отговаря съгласно приложимото законодателство за последиците, произтичащи от невярна декларация, от предаване на продукта на неоправомощено лице или от нарушаване на настоящите разпоредби.

Информация за клиента

Отговорност на Клиента е да гарантира, че цялата информация, необходима за изпълнение на поръчката и доставката, включително, но не само ДДС номер (ако е приложимо), е вярна.

В случай че Клиентът промени или модифицира предоставената от нас информация, си запазваме правото да проверим тази нова информация и в срок от 72 часа да преразгледаме данните в клиентския профил с цел одобрение.

Доставка и забавяне

Продуктите, които са налични на склад, се изпращат в същия ден след подаване на поръчката или най-късно на следващия работен ден. За продуктите, които не са налични на склад, не можем да предоставим точен срок за доставка, тъй като това зависи и от доставките на производителите, но обикновено срокът е 3–6 дни.

Единственото и изключително средство за правна защита на Клиента в случай на забавяне (повече от 6 работни дни) е възстановяване на заплатената сума (ако е извършено плащане).

DermaGuru не носи отговорност за грешки при доставката в случаите, когато посоченият от Клиента адрес е неправилен, невъзможен за доставка или когато Клиентът променя информацията по време на доставката на продуктите.

Не е възможно поръчките да бъдат получавани лично от нашия склад.

Цена и плащане

Цената на всеки продукт се определя съгласно цените, показани в нашия уебмагазин, с изключение на очевидни грешки, напр. цена, определена на 0 или 1, или цена, която е несъразмерно ниска в сравнение с нормалната цена на продукта, освен ако продуктът не е с кратък срок на годност или по друг начин изрично обозначен. Цената, показана в уебмагазина, не включва ДДС, местни данъци и мита, както и разходите за доставка. Разходите за доставка се добавят към крайната сума.

Цените могат да бъдат променяни по всяко време, но тези промени не засягат вече направени поръчки, за които Клиентът е получил Потвърждение на поръчката.

Нашият уебмагазин съдържа голям брой продукти и винаги е възможно, въпреки най-големите ни усилия, някои от цените да са посочени неправилно. Обикновено проверяваме цените като част от процедурите по доставка. Ако правилната цена на даден продукт е по-висока от посочената в уебмагазина, по наша преценка или ще се свържем с Клиента за допълнителни инструкции, или ще отхвърлим поръчката на Клиента и ще го уведомим за това.

Не сме длъжни да предоставим продукт на Клиента на неправилна (по-ниска) цена, дори ако вече сме изпратили Потвърждение на поръчката, когато грешката в цената е очевидна и недвусмислена.

Дефекти

С изключение на изрично предвиденото в настоящите Условия, DermaGuru не прави никакви изявления, твърдения, обещания или гаранции от какъвто и да е вид или характер, изрично или мълчаливо, по отношение на продукта, неговата търговска стойност или пригодност за определена цел.

Продуктите, доставени от DermaGuru, се считат за бездефектни и приети от Клиента, ако дефектите не бъдат съобщени писмено на DermaGuru веднага след тяхното откриване, и във всички случаи не по-късно от 3 дни след получаването на продуктите от Клиента. Уведомлението трябва да съдържа пълно и подробно описание на рекламацията, както и действията, предприети от Клиента във връзка с нея.

Клиентът гарантира, че Клиентът или, ако Клиентът няма право за това, следващ упълномощен клиент ще извърши надлежна проверка на продуктите, доставени от DermaGuru, веднага след доставката.

В случай на основателни и надлежно съобщени рекламации, DermaGuru по своя преценка ще предостави отстъпка, ще отстрани дефекта, ще замени продуктите или ще ги приеме обратно и ще възстанови покупната цена. Това са единствените средства за правна защита, с които Клиентът разполага.

DermaGuru не възстановява на Клиента никакви транспортни разходи, такси за обработка, данъци, мита, административни такси или други разходи, свързани с връщането на продуктите.

Възстановяването се извършва по картата, с която е направена поръчката, или чрез банков превод. Моля, имайте предвид, че възстановяването може да отнеме до 29 работни дни, за да се появи по Вашата сметка, поради сроковете за обработка между различните доставчици на платежни услуги. Свържете се с Вашата банка, ако желаете да ускорите процеса.

Продуктите, за които DermaGuru писмено е дал съгласие или указание да бъдат върнати, следва да бъдат върнати от Клиента на DermaGuru или на друго посочено от DermaGuru място. DermaGuru не носи отговорност за щети, възникнали по време на

транспортирането при връщане на продуктите.

Повредени продукти по време на доставка

DermaGuru поема риска от транспортирането на продуктите до Клиента. Всички искове, свързани със загуба, липса, счупване, разлив или друга повреда, възникнала по време на транспортирането, трябва да бъдат съобщени незабавно, но не по-късно от 3 дни след получаването на продуктите от Клиента. Искове, подадени след този срок, не се приемат.

Уведомлението трябва да съдържа съответните снимки на загубата, липсата, счупването или повредата, както и доклад, изготвен от превозвача. Искове, подадени от Клиента без подходяща документация, ще бъдат отхвърлени.

Клиентът е длъжен напълно и добросъвестно да сътрудничи с DermaGuru за предявяване на иск срещу превозвача.

Единственото и изключително средство за правна защита на Клиента в случай на повреда по време на транспортиране е заместваща поръчка или възстановяване на покупната цена, по преценка на DermaGuru. Клиентът се отказва от всички други правни средства за защита (включително, но не само, за косвени и последващи щети и др.) в случай на повреда по време на транспортиране.

Отговорност

DermaGuru носи отговорност съгласно общите правила на унгарското законодателство, с ограниченията и изключенията, определени в настоящите Условия.

DermaGuru не носи отговорност пред Клиента за никакви косвени загуби или претенции, включително, но не само, за щети, несвързани с продуктите, загуба на печалба, прекъсване на производството, загуба на репутация (goodwill), оперативни загуби или каквито и да е други косвени загуби.

Пълната и обща отговорност на DermaGuru при всякакви претенции, включително щети и/или възстановяване на покупната цена, е ограничена до сумата, съответстваща на претенциите за съответните продукти. Горепосоченото финансово ограничение се прилага независимо от правното основание на отговорността и в най-широка степен обхваща претенции, основани на небрежност (обикновена или груба небрежност), строга отговорност, отговорност за продукти и др.

Всякакви претенции, включително за неизпълнение на договор, отстраняване на дефекти или забавяния, изтичат и се считат за погасени 3 месеца след получаването на продуктите, независимо от това дали Клиентът е знаел или е трябвало да знае за съществуването на претенцията.

Права на трети лица

Страните се съгласяват, че DermaGuru не носи отговорност за евентуално нарушение на права върху интелектуална собственост на трети лица, свързани с продуктите.

В случай че Клиентът получи уведомление или по друг начин придобие информация относно иск, дело или претенция, предявени за предполагаемо нарушение на права върху интелектуална собственост, Клиентът е длъжен незабавно да уведоми DermaGuru.

Отговорност за продукти

DermaGuru не носи отговорност за телесни повреди или за щети върху други продукти, освен ако такава отговорност не може да бъде изключена съгласно приложимото задължително законодателство.

DermaGuru при никакви обстоятелства не носи отговорност за щети, настъпили след доставката на продуктите и/или след като те са в притежание на Клиента, включително, но не само, за щети върху продукти, произведени от Клиента, или продукти, в които продуктите на Клиента са включени като част.

Отговорността на DermaGuru при никакви обстоятелства не надвишава покупната стойност на съответните продукти на годишна база, с изключение на случаите на телесни повреди.

Ако DermaGuru носи отговорност за продукти спрямо трето лице, за което Клиентът носи законна отговорност, Клиентът обезщетява DermaGuru в случай и доколкото отговорността на DermaGuru е ограничена съгласно настоящия раздел 12, включително, но не само, в случаите когато DermaGuru носи отговорност спрямо трето лице, въпреки че вина или небрежност от страна на DermaGuru не е доказана, или когато такава вина или небрежност е доказана, но обезщетението, което DermaGuru трябва да плати на третото лице, надвишава горепосочената сума.

DermaGuru има право да предяви иск срещу Клиента на същото място, където третото лице е предявило иск срещу DermaGuru в рамките на спор, свързан с отговорността за продукти.

Докладване на нежелани събития и изтегляне на продукти

Клиентът е длъжен в срок до 5 дни от узнаването или момента, в който е трябвало да узнае за нежелано събитие, да предаде на DermaGuru цялата налична информация. В този контекст под „докладване на нежелано събитие“ се разбира:

(i) всяка повреда, дефект или влошаване на характеристиките и/или работата на продукта, както и всеки пропуск в етиктирането или инструкциите за употреба, които пряко или косвено могат да са довели или да доведат до смърт или сериозно влошаване на здравословното състояние на потребителя или други лица; и

(ii) всяка техническа или медицинска причина, свързана с характеристиките или работата на продукта, която води до системно изтегляне на продукти от страна на Клиента.

Ако Клиентът придобие друга информация, свързана с продуктите, включително за евентуално нарушение на права върху интелектуална собственост, която Клиентът разумно счита за важна за DermaGuru, той е длъжен незабавно да уведоми DermaGuru.

DermaGuru незабавно уведомява Клиента, ако узнае за изтегляне на продукт, и дава инструкции как да съдейства за връщането на засегнатите продукти. DermaGuru може да определи мерките, които Клиентът трябва да предприеме при всяко конкретно изтегляне, и Клиентът е длъжен да ги спазва, освен ако тези инструкции не противоречат на приложимите за Клиента закони и разпоредби.

Без допълнителни указания Клиентът е длъжен да предаде на DermaGuru цялата налична документация относно уведомления за изземване от властите и уведомленията за изтегляне, изпратени на следващите клиенти на Клиента. Клиентът поема собствените си разходи, свързани с изтеглянето на продуктите. Клиентът оказва всякаква разумна помощ на DermaGuru за извършване на изтеглянето.

Данъци и други такси

Клиентът носи изключителна отговорност за събирането, превеждането и плащането на всички данъци, разходи, такси, мита, такси и други плащания („Такси“), които възникват във връзка с покупката, продажбата, износа, вноса и други операции с продуктите, или по-общо всякакви Такси, възникнали във връзка с дейността на бизнеса на Клиента, независимо дали тези Такси са свързани с продуктите или не.

DermaGuru не носи отговорност за Такси, наложени от данъчните и митническите органи на страната на получателя или за продукти, възникнали по други причини, като Клиентът е отговорен за тяхното плащане.

DermaGuru не носи отговорност за забавяния, произтичащи от изземване на продуктите от данъчните и митническите органи.

Извънредни обстоятелства

DermaGuru не носи отговорност за никакви загуби или щети, произтичащи от забавяне или неизпълнение на задължения поради извънредни обстоятелства извън разумния контрол на DermaGuru.

Отказ от обслужване

DermaGuru си запазва правото да откаже обслужване на клиенти не само поради следните причини:

Неполучени пратки: Ако Клиентът преди това не е приел поръчана пратка, DermaGuru има право да откаже изпълнението на следващи поръчки.

Фалшива или непълна информация: Ако Клиентът предостави фалшиви, непълни или неточни данни при подаване на поръчка, включително адреси за доставка, данни за контакт или финансова информация, DermaGuru може да откаже обработката на поръчката.

Нередности при плащанията: Ако при Клиента преди това са възникнали проблеми с плащанията, като например отменени транзакции, просрочени плащания или съмнителни за измама транзакции, DermaGuru има право да откаже бъдещи покупки.

Незаконна дейност: Ако Клиентът участва по какъвто и да е начин в незаконна дейност или е заподозрян в такава, включително, но не само, неправомерна употреба на продуктите, незаконен внос или разпространение, DermaGuru може да откаже обслужването.

Смущения или злоупотреби: Обслужването може да бъде отказано на Клиент, който проявява нечестно поведение, включително заплахи към служители от обслужването на клиенти или други форми на злоупотреба.

Злоупотреба с политиката за връщане и замяна: Ако Клиентът злоупотребява с политиката на DermaGuru за връщане или замяна, например редовно връща продукти след употреба или необосновано често иска замяна, DermaGuru може да откаже изпълнението на следващи поръчки.

Приложимо право и юрисдикция

Настоящите Условия, включително споровете относно тяхното съществуване или валидност, се уреждат от унгарското законодателство, независимо от всякакви колизионни норми, които иначе биха довели до прилагане на правото на друга юрисдикция, и с изключение на всякакви норми на международното частно право, като например Конвенцията на ООН за международните договори за продажба на стоки (CISG).

Всеки спор, произтичащ от или свързан с настоящите Условия, включително спорове относно тяхното съществуване или валидност, подлежи на разглеждане от обикновените унгарски съдилища.

По отношение на клиенти от държави, които не са страни по споразумение за взаимно признаване на съдебни решения с унгарската юрисдикция и които са страни по Нюйоркската конвенция за арбитраж, всеки спор, произтичащ от или свързан с настоящите Условия, подлежи на окончателно решаване чрез арбитражно производство, администрирано от Унгарския арбитражен институт, съгласно арбитражните процедурни правила, приети от Института и действащи към момента на започване на производството. Институтът назначава един арбитър, който ще бъде председател на арбитражния състав. Мястото на арбитража е Унгария.

Въпреки горното, DermaGuru винаги има право да започне съдебно производство в юрисдикцията на местоживеенето на Клиента.

Специална отговорност на Купувача

Част от продуктите, предлагани на Уебсайта, могат да се считат за козметични или медицински изделия за професионална употреба, които изискват специализирани знания и квалификация. Безопасната и правилна употреба на тези продукти е възможна единствено при наличие на подходяща професионална подготовка. Домашната, любителска употреба на тези продукти е строго забранена и изключително опасна.

Рискове при неправилна употреба: Тези продукти са предназначени за медицински или естетични процедури и тяхната неправилна или непрофесионална употреба може да доведе до сериозни и необратими увреждания на здравето.

С подаването на поръчка Купувачът неотменимо заявява и гарантира, че:

- Напълно се е запознал със свойствата, състава и условията за употреба на изборния/ите продукт(и).
- Приема и изрично се съгласява, че ако употребата на даден продукт е обвързана с професионална квалификация (напр. козметик, лекар, здравен специалист), неговото приложение или предоставяне на друг може да се извършва единствено от лице, притежаващо необходимата и валидна квалификация.

КУПУВАЧЪТ – ОСОБЕНО, НО НЕ ИЗКЛЮЧИТЕЛНО КАТО ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ – С ПОДАВАНЕТО НА ПОРЪЧКА ПОЕМА ПЪЛНА И ИЗКЛЮЧИТЕЛНА ОТГОВОРНОСТ ЗА ВСЯКАВИ ЩЕТИ, ТРАВМИ ИЛИ ДРУГИ НЕГАТИВНИ ПОСЛЕДИЦИ, ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ НЕПРАВИЛНА УПОТРЕБА НА ПРОДУКТИТЕ. ПРОДАВАЧЪТ ИЗРИЧНО ИЗКЛЮЧВА ВСЯКАВА ОТГОВОРНОСТ ЗА ОБЕЗЩЕТЕНИЯ ИЛИ ГАРАНЦИИ В СЛУЧАИ НА ЛИПСА НА КВАЛИФИКАЦИЯ ИЛИ НЕПРАВОМЕРНА УПОТРЕБА. КУПУВАЧЪТ ИЗРИЧНО ПРИЕМА И СЕ СЪГЛАСЯВА С ТОВА С ПОДАВАНЕТО НА ПОРЪЧКАТА.

Отказ от поръчка

Повечето продукти, предлагани в онлайн магазина DermaGuru, са козметични или медико-естетични продукти, които влизат в пряк контакт с тялото или повърхността на кожата. Съгласно чл. 29, ал. (1), буква е) от Правителствен указ № 45/2014 (II. 26.), правото на отказ е изключено, ако клиентът отвори опаковката или използва продукта след получаването му.

Потребителят няма право да упражнява правото си на отказ за запечатани продукти, които поради здравословни или хигиенни

причини не могат да бъдат върнати след отваряне.